

모노마트 이용약관 개정안(21.05.11~)

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정안(21.05.11~) |
|---------------------------|---|---|
| 제 3 조 (약관 등의 명시와 설명 및 개정) | ① “사이트”는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소 (소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 모사전송번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보관리책임자등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 (추가) 초기 서비스화면 (전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다. | ① “사이트”는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 모사전송번호, 이메일, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보 관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 모노마트 사이트 의 초기 서비스화면(전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다. |
| | ④ “사이트”가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 (추가) 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, “이용자”의 권리의무에 중대한 영향을 미치는 중요한 사항의 변경이 있거나 “이용자”에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 고지합니다. (추가) | ④ “사이트”가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 “사이트”의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, “이용자”의 권리의무에 중대한 영향을 미치는 중요한 사항의 변경이 있거나 “이용자”에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 고지합니다. 이 경우 “사이트”는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다. |
| | (신설) | ⑤ “사이트”가 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 일정 기한 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 따로 공지 또는 고지하였음에도 회원이 명시적으로 거부 의사를 표시하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다. 또한, 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 “사이트”는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우, 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 “사이트”는 이용계약을 해지할 수 있습니다. |
| | (신설) | ⑥ “사이트”가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용 일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제 4 항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 “사이트”에 송신하여 “사이트”의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다. |
| (신설) | ⑦ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다. | |
| 제 6 조 (회원가입) 제 2 항 | 1. 가입신청자가 이 약관 제 7 조 제 3 항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제 7 조 제 3 항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 “사이트”의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다. | 1. 가입신청자가 이 약관 제 7 조 제 3 항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제 7 조 제 3 항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 “사이트”의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다. |
| 제 10 조 (계약의 성립) | ③ “사이트”의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 평가 가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다. | ③ “사이트”의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매 가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다. |
| 제 11 조 (지급방법) | ① 실시간 계좌이체 ② 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제 ③ 전자화폐에 의한 결제 ④ 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등 | ① 실시간 계좌이체 ② 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제 ③ 온라인 무통장 입금 ④ 전자화폐에 의한 결제 ⑤ 적립금 등 “사이트”가 지급한 포인트에 의한 결제 ⑥ “사이트”와 계약을 맺었거나 “사이트”가 인정한 상품권에 의한 결제 ⑦ 간편결제서비스 등 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등 |
| 제 13 조 (재화 등의 공급) | ② “사이트”는 이용자가 구매한 재화에 대한 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. (추가) | ② “사이트”는 이용자가 구매한 재화에 대한 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 만약 “사이트”가 약정 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해를 배상하여야 합니다. 다만 “사이트”가 고의, 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다. |
| | (신설) | ③ 배송은 택배 또는 배송지 인근 모노마트 매장에서 직접 배송 방식으로 이루어집니다. 매장에서 직접 배송 방식으로 진행될 경우 선도 유지 장치가 설비된 차량을 통해 배달하며, 이 경우 별도의 냉매 보강 및 선도 유지 포장은 이루어지지 않습니다. |
| 제 17 조 (적립금 제도 운용) | (신설) | ① 당사는 오프라인 매장을 제외하고, “사이트”에서만 사용할 수 있는 “적립금” 제도를 운용합니다. ② 적립금은 이용자가 결제 취소 후 환불, 상품권 전환, 지원금 형태, 재화 등의 구매, 이벤트 참여 등을 통하여 적립된 현금성 적립금입니다. ③ 당사는 “적립금”에 대해 보유, 이용 등 한도를 지정할 수 있습니다. 한도는 “사이트”의 정책에 따라 개인별로 차등을 둘 수 있습니다. ④ “적립금” 사용 시에는 유효기간 종료일이 먼저 도래하는 순서대로 사용됩니다. 유효기간이 동일한 경우에는 적립된 순으로 사용됩니다. |

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정(안)(21.05.11~) |
|---------------------------------|--|---|
| 제 17 조 (적립금 제도 운용) | (신설) | <p>⑤ 이용자는 “적립금”의 환급을 요청할 수 있으며, 이 경우 “사이트”는 “적립금”에 기록된 잔액을 이용자에게 지급합니다. 다만, 환급 대상은 결제한 금액 중 취소 발생 시, 이용자의 의사에 따라 “사이트”가 이용자의 계정에 적립한 “적립금” 금액에만 한정되며, 이 외의 “적립금”은 환급 대상에서 제외됩니다.</p> <p>⑥ 당사는 이용자의 요청에 따른 “적립금” 환급 시 일정 비용을 수수료로 차감할 수 있으며, “적립금”에 기록된 잔액에서 해당 수수료를 차감한 나머지 금액을 지급할 수 있습니다. 다만, 다음 각호의 경우에는 수수료를 차감하지 않고 잔액 전부를 환급합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 천재지변 등의 사유로 “사이트”가 재화 또는 용역을 제공하기 곤란하여 “적립금”을 사용하지 못하게 된 경우 2. “적립금” 서비스의 결함으로 “사이트”가 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우 3. 이용자가 “사이트”에서 결제한 금액 중 취소 발생 시, 이용자의 의사에 따라 “사이트”가 이용자의 계정에 적립한 “적립금” 금액 <p>⑦ “적립금”의 유효기간은 당사의 정책에 따라 적립일로부터 최대 1년의 범위에서 유효기간이 별도로 설정될 수 있습니다. 이용자가 유효기간 내에 사용하지 않은 “적립금”은 유효기간 경과에 따라 자동 소멸합니다.</p> <p>⑧ 이용자의 회원탈퇴 시 보유하고 있던 “적립금”은 소멸하며, 탈퇴 후 재가입을 하더라도 이미 소멸한 “적립금”은 복원되지 않습니다.</p> <p>⑨ 당사는 “적립금”의 유효기간이 도래하기 7일 전 통지를 포함하여 3회 이상 유효기간의 도래, 연장 가능 여부와 방법 등을 이메일 또는 문자메시지, 앱 푸시 등의 방법으로 통지합니다.</p> |
| 제 18 조 (개인정보보호) | <p>제 17 조 (개인정보보호)</p> <p>⑤ “사이트”가 제 2항과 제 3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 (추가) 정보의 수집목적 및 이용목적, 제 3자에 대한 정보제공 관련 사항(제공 받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하는 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.</p> <p>⑥ 이용자는 언제든지 “사이트”가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 “사이트”는 (추가) 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 “사이트”는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.</p> <p>⑦ “사이트”는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제 3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 책임을 집니다. (추가)</p> <p>⑧ “사이트” (추가)는 개인정보의 수집목적(추가)을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.</p> | <p>제 18 조 (개인정보보호)</p> <p>⑤ “사이트”가 제 2항과 제 3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제 3자에 대한 정보제공 관련 사항(제공 받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.</p> <p>⑥ 이용자는 언제든지 “사이트”가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 “사이트”는 부득이한 사정이 없는 한 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 “사이트”는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.</p> <p>⑦ “사이트”는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행 계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제 3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 책임을 집니다. 다만, “사이트”가 고의 또는 (중)과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.</p> <p>⑧ “사이트”, 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.</p> |
| 제 19 조 (“사이트”의 의무) | <p>제 18 조 (“사이트”의 의무)</p> <p>③ “사이트”가 상품이나 용역에 대하여 「표시, 광고의 공정화에 관한 법률」 제 3조 소정의 부당한 표시, 광고행위를 하지 않습니다.</p> | <p>제 19 조 (“사이트”의 의무)</p> <p>③ “사이트”가 상품이나 용역에 대하여 「표시, 광고의 공정화에 관한 법률」 제 3조 소정의 부당한 표시, 광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.</p> |
| 제 20 조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무) | <p>제 19 조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)</p> <p>① ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.</p> | <p>제 20 조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)</p> <p>① 제 18 조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.</p> |
| 제 21 조 (이용자의 의무) | 제 20 조 (이용자의 의무) | 제 21 조 (이용자의 의무) |
| 제 22 조 (연결“사이트”와 피연결“사이트”간의 관계) | 제 21 조 (연결“사이트”와 피연결“사이트”간의 관계) | 제 22 조 (연결“사이트”와 피 연결“사이트”간의 관계) |
| 제 23 조 (저작권의 귀속 및 이용제한) | 제 22 조 (저작권의 귀속 및 이용제한) | 제 23 조 (저작권의 귀속 및 이용제한) |
| 제 24 조 (분쟁해결) | 제 23 조 (분쟁해결) | 제 24 조 (분쟁해결) |
| 제 25 조 (재판권 및 준거법) | 제 24 조 (재판권 및 준거법) | 제 25 조 (재판권 및 준거법) |
| 부칙 | <p>① 이 약관은 2020년 03월 19일부로 시행됩니다.</p> <p>② 2020년 03월 01일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.</p> | <p>① 이 약관은 2021년 05월 11일부로 시행됩니다.</p> <p>② 2020년 03월 19일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.</p> |

끝.

모노마트 개인정보처리방침 개정안(21.05.11~)

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정안(21.05.11~) |
|------------------------------|--|--|
| 서문 | <p>(주)엘에프푸드(이하 “회사”라 합니다)는 회사가 운영하는 monomart.co.kr (이하 “사이트”라 합니다)를 이용하는 (주)엘에프푸드 회원(이하 “회원”) 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 이와 관련된 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 관련 법령에 따라 다음과 같이 개인정보처리방침을 두고 있습니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 개정하는 경우 해당 웹사이트 공지(또는 개별공지)를 통해 공고할 예정입니다.</p> <p>(추가)</p> | <p>(주)엘에프푸드(이하 “회사”라 합니다)는 회사가 운영하는 monomart.co.kr(이하 “사이트”라 합니다)를 이용하는 (주)엘에프푸드 회원(이하 “회원”) 고객과 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개하며, 본 개인정보 처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 개인정보 처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.</p> <p>(주)엘에프푸드의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.</p> <p>제 1 조. 개인정보 수집에 대한 동의 제 2 조. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법 제 3 조. 개인정보의 수집 및 이용목적 제 4 조. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간 제 5 조. 개인정보의 파기 절차 및 방법 제 6 조. 수집한 개인정보의 공유 및 제공 제 7 조. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항 제 8 조. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부 제 9 조. 개인정보의 위탁처리 제 10 조. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책 제 11 조. 개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항 제 12 조. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속·성명 및 연락처 제 13 조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법 제 14 조. 권익침해 구제방법 제 15 조. 고지의 의무</p> |
| 제 1 조. 개인정보 수집에 대한 동의 | (신설) | <p>제 1 조. 개인정보 수집에 대한 동의 (주)엘에프푸드는 이용자들이 회사의 개인정보수집이용 동의 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의」 버튼 또는 「취소」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.</p> |
| 제 2 조. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법 | <p>① 회원가입 및 주문 등 필요시점에서 수집하는 정보</p> <p>[일반회원] 구분: 필수 수집시점: 회원가입 수집항목: 이름, 아이디, 비밀번호, 생일, 성별, 전자우편주소, 휴대전화번호 이용목적: 회원제 서비스에 따른 본인확인 및 회원관리, 공지(알림)/불만처리, 고객상담 서비스 제공 등 보유기간: 회원 탈퇴 후 5일까지</p> <p>[사업자회원] 구분: 필수 수집시점: 회원가입 수집항목: 이름, 아이디, 비밀번호, 생일, 성별, 전자우편주소, 휴대전화번호 이용목적: 회원제 서비스에 따른 본인확인 및 회원관리, 공지(알림)/불만처리, 고객상담 서비스 제공 등 보유기간: 회원 탈퇴 후 5일까지</p> | <p>① 수집 항목 (주)엘에프푸드는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입하실 때 서비스 제공을 위한 필수/선택적인 정보들을 온라인상에서 입력 받고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원 가입 시에 받는 필수적인 정보: 이름, 이메일 주소, 휴대전화번호 - 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차에 이용 시 수집 정보: 아이디, 비밀번호 - 자동 로그인 이용을 위한 본인 확인 정보 수집: 아이디, 암호화된 비밀번호 - 서비스 및 부가 서비스 이용에 대한 요금 결제 시 수집하는 정보: 은행계좌정보, 신용카드정보 - 기타 양질의 서비스 제공을 위하여 선택적으로 수집하는 정보: 전화번호, 주소, 생년월일, 추천인 ID - 개인화 서비스 제공을 위해 필수로 수집하는 정보(사업자회원에만 해당): 배송지, 업종, 고객 연령대, 추천 상품 타입 등 또한, 서비스 이용 과정에서 서비스 제공을 위해 자동으로 수집하는 정보가 있을 수 있으며, 이와 같이 수집된 정보는 개인정보와의 연계 등에 따라 개인정보에 해당할 수 있고, 개인정보에 해당하지 않을 수도 있습니다. - 통계 수집을 위한 회원가입, 방문자, 주문자, 게시물 작성 시 생성 정보: IP Address, 브라우저 정보, OS 정보, 서비스 이용 기록, 유입경로, 나이, 배송지역, 성별, 아이디, 이메일 - 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지를 위해 수집하는 정보: IP Address - 회원 CS 처리 및 회원 관리를 위한 수정 이전 정보: 이름, 이메일, 전화번호, 주소, 성별, 생일 등 - 그 외 서비스 제공을 위해 자동으로 수집하고 있는 정보: 쿠키 |

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정(안)(21.05.11~) |
|------------------------------|---|--|
| 제 2 조. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법 | <p>[공통] 구분: 필수 수집시점: 주문/결제/배송 수집항목: 이름, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보(주문자 및 수취인주소, 수취인명, 수취인연락처 등), 결제정보(계좌정보, 신용카드정보, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부 등) 보유기간: 회원 탈퇴 후 30 일까지 또는 법정 의무 보유기간까지</p> <p>구분: 선택 수집시점: 마케팅 수집항목: 전자우편주소, 이름, 휴대전화번호, 마케팅 수신 동의여부 이용목적: 서비스 및 이벤트 정보 제공 (SMS/전자우편 등) 보유기간: 회원 탈퇴시 또는 동의 철회시</p> | (삭제) |
| | <p>② 개인정보의 수집방법 사이트 회원가입을 통한 온라인상에서의 수집, 물품 배송 이용 시 입력하는 정보의 수집, 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 자동으로 생산된 정보의 수집 등의 방법을 활용합니다.</p> | <p>② 수집 방법 (주)엘에프푸드는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. - 홈페이지, 모바일기기, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청 - 고객 동의 및 고객 입력을 통한 정보 수집 - 협력회사로부터의 제공 - 생성정보 수집 툴을 통한 수집</p> |
| | (신설) | <p>③ 기타 쇼핑몰 내에서의 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 그러나, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않으며 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전동의를 반드시 구할 것입니다.</p> |
| 제 3 조. 개인정보의 수집 및 이용목적 | <p>제 1 조. 개인정보의 수집 및 이용 목적</p> <p>(신설)</p> <p>① 회원가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 회원자격 유지 관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등 목적</p> <p>② 민원사무 처리</p> <p>③ 재화 또는 서비스 제공</p> <p>④ 마케팅 및 광고에의 활용</p> | <p>제 3 조. 개인정보의 수집 및 이용목적</p> <p>① 신규 서비스의 개발 이용자들이 제공한 개인정보를 바탕으로 보다 더 유용한 서비스를 개발할 수 있습니다. 회사는 신규 서비스 개발이나 콘텐츠의 확충 시에 기존 이용자들이 회사에 제공한 개인정보를 바탕으로 개발해야 할 서비스의 우선 순위를 보다 더 효율적으로 정하고, 회사는 이용자들이 필요로 할 콘텐츠를 합리적으로 선택하여 제공할 수 있습니다.</p> <p>② 회원가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 주문 및 결제처리, 배송처리, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 회원자격 유지 관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등 목적</p> <p>③ 민원사무 처리</p> <p>④ 재화 또는 서비스 제공</p> <p>⑤ 마케팅 및 광고에의 활용</p> |
| 제 4 조. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간 | <p>제 3 조. 개인정보의 보유 및 이용 기간</p> <p>(추가)</p> <p>① 회사는 이용자로부터 개인정보 수집 시에, 동의 받은 기간 내에서 개인정보를 보유 및 이용합니다. 다만, 관계 법령 규정에 따라 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.</p> | <p>제 4 조. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>(주)엘에프푸드는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.</p> <p>① 관련법령에 의한 정보보유 사유 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) - 방문(로그)에 관한 기록: 3개월(통신비밀보호법)</p> |

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정(안)(21.05.11~) |
|---|---|--|
| 제 4 조. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간 | <p>③ 관련 법령에 의한 개인정보 보유 기간은 다음과 같습니다.</p> <p>[개인정보 보유 및 관련법령 / 보존기간]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동시행령 제 6 조 / 5 년 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 / 5 년 - 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 / 3 년 - 컴퓨터 통신 또는 인터넷 접속 기록, 통신비밀보호법 제 15 조의 2 및 동시행령 41 조 / 3 개월 | <p>①항으로 내용 이동</p> |
| | <p>④ 관련 법령에 그 근거가 없더라도, 회사의 중대한 손실을 예방하거나, 범죄 및 소송 등을 위해 보관해야 하는 경우 회사 방침에 따라 보관할 수 있습니다. 단 그 목적을 달성하기 위한 최소한의 기간 및 항목만 보관합니다.</p> <p>[보관 정보 / 보존 이유 / 보존 기간]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원 탈퇴 후 이용자 정보에 관한 기록 / 부정이용 회원의 재발 방지 / 2 개월 - 이용약관에 따라 자격이 상실된 회원정보 / 부정이용 회원의 재발 방지 / 5 년 | |
| 제 5 조. 개인정보의 파기 절차 및 방법 | 제 6 조. 개인정보의 파기 절차 및 방법 | 제 5 조. 개인정보의 파기 절차 및 방법 |
| 제 6 조. 수집한 개인정보의 공유 및 제공 | 제 5 조. 개인정보 제 3 자 제공 | 제 6 조. 수집한 개인정보의 공유 및 제공 |
| | <p>① 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 각 호와 같이 별도 동의를 받는 경우 또는 법률에 특별한 규정이 있는 경우나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우에는 예외로 합니다. 회사는 개인정보를 제 3 자에게 제공할 때에는 개인정보를 제공받는 자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 이용목적, 이용방법 등에 일정한 제한을 가하거나 안정성 확보를 위해 필요한 조치를 마련하도록 요청합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이용자들이 사전에 동의한 경우 2. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신사업법, 전자금융거래법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 다른 법령의 근거규정이 있는 경우 <p>(신설)</p> | <p>① 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 각 호와 같이 별도 동의를 받는 경우 또는 법률에 특별한 규정이 있는 경우나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우에는 예외로 합니다. 회사는 개인정보를 제 3 자에게 제공할 때에는 개인정보를 제공받는 자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 이용목적, 이용방법 등에 일정한 제한을 가하거나 안정성 확보를 위해 필요한 조치를 마련하도록 요청합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이용자들이 사전에 동의한 경우 2. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신사업법, 전자금융거래법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 다른 법령의 근거규정이 있는 경우 3. 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우 4. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 |
| 제 7 조. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항 | (신설) | 제 7 조. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항 회원이 원하실 경우 언제든지 당사에서 개인정보를 열람하실 수 있으며 보관된 필수 정보를 수정하실 수 있습니다. 또한 회원 가입 시 요구된 필수 정보 외의 추가 정보는 언제나 열람, 수정, 삭제할 수 있습니다. 회원님의 개인정보 변경 및 삭제와 회원탈퇴는 당사의 고객센터에서 로그인(Login) 후 이용하실 수 있습니다. |
| 제 8 조. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부 | 제 8 조. 개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 | 제 8 조. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부 |
| | <p>① 회사는 이용자를 식별하고 회원의 로그인 상태를 유지하며, 이용자 개인별 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 웹브라우저에 전송하는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.</p> <p>② 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹브라우저의 설정을 통해 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인 맞춤서비스 등 회사가 제공하는 일부 서비스는 이용이 어려울 수 있습니다.</p> <p>쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다. (Internet Explorer 기준) 웹 브라우저 [도구] 메뉴 > [인터넷옵션] 선택 > [개인정보] 탭을 설정 > [고급]에서 원하는 옵션 선택</p> | <p>① 쿠키의 사용 목적</p> <p>회사는 이용자를 식별하고 회원의 로그인 상태를 유지하며, 이용자 개인별 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 웹브라우저에 전송하는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.</p> <p>② 쿠키의 설치/ 운용 및 거부</p> <p>이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹브라우저의 설정을 통해 모든 쿠키를 허용/ 거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인 맞춤서비스 등 회사가 제공하는 일부 서비스는 이용이 어려울 수 있습니다.</p> <p>쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다. (Internet Explorer 기준) 웹 브라우저 [도구] 메뉴 > [인터넷옵션] 선택 > [개인정보] 탭을 설정 > [고급]에서 원하는 옵션 선택 - Internet Explorer 웹 브라우저: [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] 탭 > [설정] 변경 - Chrome 웹 브라우저: 우측 상단 메뉴 [설정] > [고급] > [콘텐츠 설정] > [쿠키] 설정</p> |
| 제 9 조. 개인정보의 위탁처리 | 제 4 조. 개인정보 처리 위탁 안내 | 제 9 조. 개인정보의 위탁처리 |
| | <p>① 회사는 이용자에게 보다 원활한 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 관련 업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다.</p> | <p>① 회사는 이용자에게 보다 원활한 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 관련 업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다. 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 또한 위탁하는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.</p> |

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정(안)(21.05.11~) |
|------------------------------------|---|---|
| 제 9 조. 개인정보의 위탁처리 | <p>[수탁업체 / 위탁업무 내용]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (주)코리아센타닷컴 / 고객정보 DB 시스템 위탁운영(전산아웃소싱), 마케팅 SNS 발송 - NICE페이먼츠(주) / 결제 서비스 - PAYCO, 카카오페이, 삼성페이, SSG페이, 네이버페이 / 간편 결제 서비스 - 페이레터(주) / 휴대폰 결제 서비스 - 로젠주식회사 / 배송서비스 - (주)드림시큐리티 / 본인인증(휴대폰) - (주)푸드디스커버리 / 물류집계 | <p>[수탁업체/ 위탁업무 내용]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 엔에이치엔고도(주) / 고객정보 DB 시스템 위탁운영(전산아웃소싱), 마케팅 SMS 발송 - NICE페이먼츠(주) / 결제 서비스 - PAYCO, 카카오페이, 삼성페이, SSG페이, 네이버페이/ 간편 결제 서비스 - 페이레터(주) / 휴대폰 결제 서비스 - 롯데글로벌로지스 / 배송서비스 - (주)드림시큐리티/ 본인인증(휴대폰) - (주)푸드디스커버리/ 물류집계 |
| 제 10 조. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책 | <p>제 9 조. 개인정보의 안전성 확보 조치</p> <p>① 기술적 대책</p> <p>당사는 회원의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다. 2. 당사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의해 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다. 3. 당사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다. 4. 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다. <p>② 관리적 대책</p> <p>당사는 회원의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자 - 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자 - 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자 - 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다. - 입사 시 개인정보 관련 처리자의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호 정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감시하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다. - 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다. - 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도로 분리하여 보관하고 있습니다. - 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다 - 당사는 회원 개인의 실수나 회사의 귀책사유 없이 발생하는 개인정보관련 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야합니다. - 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 당사는 즉각 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다. | <p>제 10 조. 개인정보보호를 위한 기술적/ 관리적 대책</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등 ② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 ③ 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 <p>(주)엘에프푸드는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 이용자 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디(ID)와 비밀번호를 적절하게 관리하고 이에 대한 책임을 져야 합니다.</p> |
| 제 11 조. 개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항 | (신설) | <p>제 11 조. 개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항</p> <p>(주)엘에프푸드는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 "제 12 조. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 소속·성명 및 연락처"항을 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, (주)엘에프푸드는 이용자의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.</p> |

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정(안)(21.05.11~) |
|--|--|--|
| <p>제 12 조. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속·성명 및 연락처</p> | <p>제 10 조. 개인정보보호책임자</p> <p>이용자는 회사의 서비스 (또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 답변 및 처리해 드릴 것입니다.</p> <p>- 개인정보보호책임자: 경영지원부문 김생규 전무, cs@lffood.co.kr - 개인정보보호담당자: e-운영팀 김수연 차장, suyeon.kim@lffood.co.kr</p> | <p>제 12 조. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속·성명 및 연락처</p> <p>이용자는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 답변 및 처리해 드릴 것입니다.</p> <p>[개인정보보호책임자] 이름: 김생규 소속/ 직위: 경영지원부문, 전무 이메일: cs@lffood.co.kr 전화번호: 1661-6157</p> <p>[개인정보보호담당자] 이름: 조인찬 소속/ 직위: 이커머스사업부, 상무 이메일: cs@lffood.co.kr 전화번호: 1661-6157</p> |
| <p>제 13 조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</p> | <p>제 7 조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</p> <p>제 13 조. 만 14 세 미만 아동의 개인정보보호</p> <p>사이트는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않으며, 회원 가입을 받고 있지 않습니다.</p> <p>① 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집이용제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회 시 회사는 지체 없이 수집된 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 취합니다.</p> <p>② 이용자는 회사에 대하여 본인에 관한 다음 각호의 사항에 대해 열람, 제공, 정정을 요구할 수 있습니다.</p> <p>1. 회사가 가지고 있는 이용자의 개인정보 2. 이용자 개인정보의 이용 및 제 3 자 제공 현황 3. 회사에게 개인정보 수집 이용 제공 등의 동의를 한 현황</p> <p>③ 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.</p> <p>④ 이용자는 개인정보의 열람 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 이용자의 개인정보 열람 등 청구 업무가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>[개인정보 열람 관련 문의] - 담당부서 e-운영팀 - 대표번호 1661.6157 - 전자우편 cs@lffood.co.kr</p> | <p>제 13 조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</p> <p>변경된 제 13 조 1 항으로 내용 이동</p> <p>① “사이트”는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않으며, 회원 가입을 받고 있지 않습니다.</p> <p>② 이용자는 회사에 대하여 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지(동의철회)를 요청할 수도 있습니다.</p> <p>③ 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 로그인 후 마이페이지에서 ‘회원정보 변경’(또는 ‘개인정보수정’ 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 마이페이지의 ‘회원정보 변경’ 페이지 내 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>④ 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.</p> <p>⑤ ㈜엘에프푸드는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.</p> |
| <p>제 14 조. 권익침해 구제방법</p> | <p>제11조. 권익침해 구제방법</p> <p>이용자는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. (당사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하신 경우 이용하여 주시기 바랍니다.)</p> <p>① 개인정보보호 종합지원 포털 (안전행정부 운영)</p> <p>- 소관업무: 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청, 자료제공 - 홈페이지: http://www.privacy.go.kr - 전화번호: 02-2100-3394</p> <p>② 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)</p> <p>- 소관업무: 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지: http://privacy.kisa.or.kr - 전화번호: (국번없이)118</p> | <p>제14조. 권익침해 구제방법</p> <p>이용자는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.(당사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하신 경우 이용하여 주시기 바랍니다.)</p> <p>① 개인정보보호 종합지원 포털(안전행정부 운영)</p> <p>- 소관업무: 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청, 자료제공 - 홈페이지: http://www.privacy.go.kr - 전화번호: 02-2100-3394</p> <p>② 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)</p> <p>- 소관업무: 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지: http://privacy.kisa.or.kr - 전화번호: (국번없이)118</p> <p>- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터</p> |

| 조항 | 현행(~21.05.10) | 개정(안)(21.05.11~) |
|-------------------|--|--|
| 제 14 조. 권익침해 구제방법 | ③ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지: http://privacy.kisa.or.kr - 전화번호: (국번없이) 118 ④ 경찰청 사이버안전국 - 소관업무: 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고 - 홈페이지: http://cyberbureau.police.go.kr - 전화번호: (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112 | ③ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지: http://privacy.kisa.or.kr www.kopico.go.kr - 전화번호: (국번없이) 118 1833-6972 - 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층 ④ 경찰청 사이버안전국 - 소관업무: 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고 - 홈페이지: http://cyberbureau.police.go.kr - 전화번호: (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112 ⑤ 대검찰청 사이버수사과 : http://www.spo.go.kr |
| 제 15 조. 고지의 의무 | 제 13 조. 개인정보처리방침 변경 고지 | 제 15 조. 고지의 의무 |
| 부칙 | ① 이 약관은 2020년 03월 19일부터 적용됩니다. ② 2020년 03월 01일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다. | ① 이 약관은 2021년 05월 11일부터 적용됩니다. ② 2020년 03월 19일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다. |

끝.